

\* = Pflichtfelder / Mandatory fields

# SERVICE FORMULAR SERVICE FORM

Formular (PDF) downloadbar unter [www.orbitalum.de/service.html](http://www.orbitalum.de/service.html)  
Form (PDF) can be downloaded at [www.orbitalum.de/en/service.html](http://www.orbitalum.de/en/service.html)



## \* VERSANDDATEN: SHIPPING DATA:

Voraussichtliches Anlieferungsdatum bei Servicestelle:  
Estimated date of arrival at the service centre:

Abholung der Ware gewünscht:  Nein  Ja, Datum:   
Collection of goods requested: No Yes, Date

! Falls eine Abholung gewünscht ist, stellen wir Ihnen die Kosten dafür wie folgt in Rechnung:  
If you wish to have your goods collected we will charge you the respective costs as follows:

Kosten für Abholung: Costs for collection:	Aus Deutschland: From Germany:	Aus der Schweiz: From Switzerland:	Aus anderen EU-Ländern: From other EU countries:
DPD bis 31 kg: DPD up to 31 kg:	13,00 EUR	70,00 EUR	45,00 EUR
LKW bis 100 kg: Truck up to 100 kg:	42,00 EUR	160,00 EUR	85,00 EUR
LKW bis 200 kg: Truck up to 200 kg:	62,00 EUR	240,00 EUR	150,00 EUR

## \* SERVICELEISTUNGEN FÜR: SERVICE ORDER FOR:

**Maschine 1**  
Machine 1

\* Maschinen-Typ: / Machine type:

\* Serien-Nr.: / Serial no.:

**Maschine 2**  
Machine 2

\* Maschinen-Typ: / Machine type:


\* Serien-Nr.: / Serial no.:

Bemerkungen: / Comments:

## \* GRUND FÜR SERVICE: REASON FOR SERVICE:

Normale Wartung, Kalibrierung & Überprüfung  
Regular maintenance, callibration & inspection

Reparatur; Beschreibung der Störung:   Anderes; Beschreibung:  
Repair of defect; description of defect: Others; please specify:

 FORMULAR JETZT PER E-MAIL VERSENDEN AN:  
SEND THIS FORM NOW BY E-MAIL TO:  
**customerservice@itw-ocw.com**

! Bitte im Servicefall dieses Dokument der Ware ausgefüllt beilegen.  
Please complete this form and add it to your service order.

\* Datum:   
Date:

\* ABSENDER:  
SENDER:

\* Firmenname: / Company name:

Kunden-Nr.: / Customer no.:

\* Adresse: / Address:

\* Ansprechpartner: / Contact person:

\* E-Mail: / E-Mail:

\* Telefon: / Phone:

Fax: / Fax:

Name des Händlers, bei dem die Maschine gekauft wurde:  
Name of the dealer where this machine was purchased:

## \* SERVICE-AUFTRAG: SERVICE ORDER:

Vorabfreigabe Reparatur ohne Kostenvoranschlag bis:  
Bitte Betrag auswählen - mit dieser Angabe helfen Sie uns, die Durchlaufzeit zu verkürzen.  
Advanced release for repairs without quotation up to:  
Please select an amount - This information will help us to reduce the processing time.

500,00 EUR  
 1.000,00 EUR  
 2.000,00 EUR

Prüfung der Gewährleistung, falls nicht stattgegeben, wird Kostenvoranschlag erstellt  
Warranty examination, if not granted, a quotation will be issued

Kostenvoranschlag und Reparatur  
Repair quote, cost estimate and repair

! Für die Erstellung des Kostenvoranschlages berechnen wir eine Gebühr von 175,00 EUR. Im Falle einer Reparatur in unserem Hause oder beim Kauf einer neuen Maschine im Austausch wird diese Gebühr in Anrechnung gebracht. Falls die Maschine unrepariert retourniert werden soll, erfolgt dies in zerlegtem Zustand.  
We will charge you a fee of 175,00 EUR for creating a repair quote. This fee will be subtracted from the final invoice in the case when the repair order is placed or when a new machine in exchange will be purchased. If no order will be placed the machine will be returned without repair in a disassembled state.

Anderes; Beschreibung:  
Others; please specify: