

* = Pflichtfelder / Champs obligatoires

SERVICE FORMULAR FORMULAIRE SAV

Formular (PDF) downloadbar unter www.orbitalum.de/service.html
Formulaire (PDF) téléchargeable sur www.orbitalum.de/fr/service.html



* VERSANDDATEN:

DONNÉES D'EXPEDITION:

Voraussichtliches Anlieferungsdatum bei Servicestelle:

Date appr. d'arrivée dans nos locaux:

Abholung der Ware gewünscht: Nein Ja, Datum:

Enlèvement de la marchandise souhaité: Non Oui, Date:

**! Falls eine Abholung gewünscht ist, stellen wir Ihnen die Kosten dafür wie folgt in Rechnung:
Si un enlèvement est souhaité nous facturons le montant suivant:**

Kosten für Abholung: Prix pour enlèvement:	Aus Deutschland: D'Allemagne:	Aus der Schweiz: De la Suisse:	Aus anderen EU-Ländern: D'un autre pays de l' UE:
DPD bis 31 kg: DPD jusqu'à 31 kg:	13,00 EUR	70,00 EUR	45,00 EUR
LKW bis 100 kg: Camion jusqu'à 100 kg:	42,00 EUR	160,00 EUR	85,00 EUR
LKW bis 200 kg: Camion jusqu'à 200 kg:	62,00 EUR	240,00 EUR	150,00 EUR

* SERVICELEISTUNGEN FÜR: SAV POUR:

Maschine 1
Machine 1 * Maschinen-Typ: / Machine:

* Maschinen-Typ: / Machine:

Maschine 2
Machine 2 * Maschinen-Typ: / Machine type:

* Serien-Nr.: / No série:

Bemerkungen: / Commentaires:

* GRUND FÜR SERVICE: RAISON DU SAV:

- Normale Wartung, Kalibrierung und Überprüfung
Maintenance normale, calibrage et contrôle
- Austauschangebot "Alt gegen Neu"
Offre d'échange "du vieux contre du neuf"
- Reparatur; Beschreibung der Störung: Anderes; Beschreibung:
Réparation; description du dysfonctionnement: Autre; description:

**! Bitte im Servicefall dieses Dokument der Ware ausgefüllt beilegen.
• Pour SAV joindre ce formulaire rempli à la marchandise.**

* Datum:
Date:

* ABSENDER: EXPÉDITEUR:

* Firmenname: / Société:

Kunden-Nr.: / Numéro de client:

* Adresse: / Adresse:

* Ansprechpartner: / Interlocuteur:

* E-Mail: / E-Mail:

* Telefon: / Tél.:

Fax: / Fax:

Name des Händlers, bei dem die Maschine gekauft wurde:
Nom du revendeur où a été acheté la machine:

* SERVICE-AUFTRAG: TYPE DE COMMANDE:

- Vorabfreigabe Reparatur ohne Kostenvoranschlag bis: 500,00 EUR
Bitte Betrag auswählen - mit dieser Angabe helfen Sie uns, die Durchlaufzeit zu verkürzen.
Autorisation préalable pour réparation sans devis jusqu'à un montant de: *Choisir le montant - cette information nous permet de réduire le temps de traitement.* 1.000,00 EUR 2.000,00 EUR
- Prüfung der Gewährleistung. Falls nicht stattgegeben, wird Kostenvoranschlag erstellt.
Contrôle de garantie. Si celle-ci n'est pas acceptée un devis sera établi.
- Kostenvoranschlag und Reparatur.
Devis et réparation.

! Für die Erstellung des Kostenvorschlages berechnen wir eine Gebühr von 175,00 EUR. Im Falle einer Reparatur in unserem Hause oder beim Kauf einer neuen Maschine im Austausch wird diese Gebühr in Anrechnung gebracht. Falls die Maschine unrepariert retourniert werden soll, erfolgt dies in zerlegtem Zustand. Pour l'établissement d'un devis nous facturons un montant de 175,00 EUR. En cas de réparation dans notre usine ou de l'achat d'une nouvelle machine en échange, ce montant sera crédité (non facturé). Dans le cas de non réparation la machine est retournée démontée.

Anderes; Beschreibung:
Autre; description:

 FORMULAR JETZT PER E-MAIL VERSENDEN AN:
ENVOYER MAINTENANT PAR E-MAIL À:
customerservice@itw-ocw.com