



Orbitalum Tools ist Teil der ITW Orbital Cutting & Welding Gruppe innerhalb des US-amerikanischen Industriekonzerns Illinois Tool Works Inc. (ITW) mit weltweit ca. 60.000 Mitarbeitern. Als führender Anbieter von Rohrtrenn-/Anfas- und Orbitalerschweißmaschinen entwickelt und produziert Orbitalum Tools in Singen Lösungen für die Pharma-, Nahrungsmittel- und Halbleiterindustrie sowie für die Luft- und Raumfahrt.

**Für unsere Serviceabteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:**

## • Leiter operativer Service (m/w)

Voraussetzung: Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder staatlich geprüfter Techniker Elektrotechnik, Mechatronik oder Maschinentechnik mit Berufserfahrung

### Tätigkeitsfeld

- Fachliche und disziplinarische Führung des Bereichs Operativer Service sowie Qualifizierung und Coaching der Mitarbeiter/innen
- Entwicklung und Umsetzung von Servicestrategien gemeinsam mit dem Serviceleiter zum weiteren Ausbau des Miet- und Servicegeschäftes und der Weiterentwicklung der Serviceangebote
- Technischer Support für unsere Partner und Endkunden
- Verantwortung für die termingerechte Auftragsabwicklung
- Ansprechpartner für Schlüsselkunden bei servicerelevanten Themen bzw. Reklamationen
- Interessante Querschnittsaufgaben in Verbindung der Bereiche Vertrieb/Produktion/Service

### Sie bieten

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Mehrjährige Berufs- und erste Führungserfahrung im Bereich Service von Maschinen oder Geräte
- Sie beherrschen die deutsche und englische Sprache (in Wort und Schrift), sind verbindlich, durchsetzungsfähig und kommunikativ
- Betriebswirtschaftliche Zusatzqualifikation oder ausgewiesene praktische Erfahrung
- Sicheres Auftreten, überzeugende Kommunikationsfähigkeit, Lösungsorientierung sowie flexible Arbeitsweise
- Sie haben fundierte Kenntnisse in den Microsoft Office-Produkten und idealerweise mit SAP
- Darüber hinaus verfügen Sie über Organisationstalent, Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie eine zielorientierte und selbstständigen Arbeitsweise.

### Wir bieten

- Ein spannendes Tätigkeitsfeld in einem internationalen Unternehmen.
- Interessante Entwicklungsperspektiven in einem stark wachsenden Konzern.
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem dynamischen, kreativen, innovativen und motivierten Team mit flacher Hierarchie.

### Interesse?

- Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins zu Händen von Irene Jacobsen, irene.jacobsen@itw-ocw.com, Tel. 0 77 31 792-511.

