



Orbitalum Tools ist Teil der ITW Orbital Cutting & Welding Gruppe innerhalb des US-amerikanischen Industriekonzerns Illinois Tool Works Inc. (ITW) mit weltweit ca. 60.000 Mitarbeitern. Als führender Anbieter von Rohrtrenn-/ Anfas- und Orbitalschweißmaschinen entwickelt und produziert Orbitalum Tools in Singen Lösungen für die Pharma-, Nahrungsmittel- und Halbleiterindustrie sowie für die Luft- und Raumfahrt.

Für Orbitalum ist die Zufriedenheit unserer weltweiten Kunden und Partner ein bedeutender Faktor unseres Wachstums. Ein begeisternder Kunden-Support ist unser Anspruch und deswegen suchen wir für unsere Serviceabteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Leiter Service - After-Sales (m/w)

Tätigkeitsfeld

- Fachliche und disziplinarische Führung des Bereichs Service - After-Sales sowie Führung und Coaching der Mitarbeiter/-innen
- Entwicklung und Umsetzung von Servicestrategien zum weiteren Ausbau des Miet- und Servicegeschäftes und der Weiterentwicklung der Serviceangebote in Zusammenarbeit mit unserem weltweiten Partnernetzwerk
- Technischer Support für unsere Partner und Endkunden weltweit
- Verantwortung für die termingerechte Auftragsabwicklung
- Ansprechpartner für Schlüsselkunden bei servicerelevanten Themen bzw. Produkt-Support
- Verantwortungsvolle und strategische Querschnittsaufgaben in Verbindung der Bereiche Vertrieb/ Produktion/Service

Sie bieten

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Berufs- und erste Führungserfahrung im Bereich Service von Maschinen und Geräten
- Bereitschaft zur Übernahme von Führungsverantwortung und zielorientierte Motivation Ihres Teams
- Sie beherrschen die deutsche und englische Sprache (in Wort und Schrift), sind verbindlich, durchsetzungsfähig und kommunikativ
- Betriebswirtschaftliche Zusatzqualifikation oder ausgewiesene praktische Erfahrung
- Sicheres Auftreten, überzeugende Kommunikationsfähigkeit, Lösungsorientierung sowie flexible Arbeitsweise
- Sie haben fundierte Kenntnisse in den Microsoft Office-Produkten und idealerweise mit SAP
- Darüber hinaus verfügen Sie über Organisationstalent, Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie eine zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise.

Wir bieten

- Ein spannendes Tätigkeitsfeld in einem internationalen Unternehmen.
- Interessante Entwicklungsperspektiven in einem stark wachsenden Konzern.
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem dynamischen, kreativen, innovativen und motivierten Team mit flacher Hierarchie.

Interesse?

- Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins zu Händen von Irene Jacobsen, irene.jacobsen@itw-ocw.com, Tel. 0 77 31 792-511.

